

FORMULARZ ZWROTU

Zawsze masz prawo zrezygnować z zamówienia w ciągu **14 dni** od daty otrzymania przesyłki. Zwracany towar musi być w stanie nienaruszonym z zachowanymi metkami. **Nie przyjmujemy odzieży noszącej ślady użytkowania.**

Prosimy uprzejmie o wypełnienie poniższego formularza i załączenie go do paczki zwrotnej.

IMIĘ I NAZWISKO KONSUMENTA

NUMER ZAMÓWIENIA

DATA ZAKUPU

TELEFON KONTAKTOWY

NUMER KONTA BANKOWEGO

NAZWA TOWARU / ROZMIAR

PRZYCZYNA ZWROTU

ADRES ZWROTU

TOKU Michalina Sonia Owczarek
Ul. Aleja Wojska Polskiego 42/1
01-554 Warszawa, POLSKA

Zwracam towar nienaruszony, w oryginalnym opakowaniu wraz z nienaruszoną metką zabezpieczającą.

DATA / CZYTELNY PODPIS KONSUMENTA(-ÓW)

WAŻNE INFORMACJE

- Przed wysyłką upewnij się, że ubrania są dobrze zapakowane, aby uniknąć uszkodzenia podczas transportu
- Upewnij się, że zwracany towar wysyłasz za pośrednictwem zaufanej i ubezpieczonej instytucji, gdyż nie ponosimy odpowiedzialności za zniszczony lub zagubiony towar podczas transportu
- Prosimy o umieszczenie imienia i nazwiska wraz z numerem zamówienia na wierzchu opakowania
- Dokładamy wszelkich starań, aby zwroty były rozpatrywane w ciągu 2 do pięciu dni roboczych od dnia otrzymania paczki zwrotnej
- W przypadku wątpliwości odnośnie stanu zwracanej odzieży, decydujący głos mają pracownicy TOKU Womenswear po wcześniejszym sprawdzeniu towaru w celu uniknięcia zwrotów użytkowanych produktów